

打造香港的士名牌 星群的士 SynCab

與您生活同步 Synchronized with Your Life



品牌使命與成就

1

2015年成立

星群的士致力提供優質、創新及貼心的士服務，重新定義乘車體驗，提升香港的士服務標準。

2

業界獎項

獲得多個獎項，肯定星群的士的卓越服務。

3

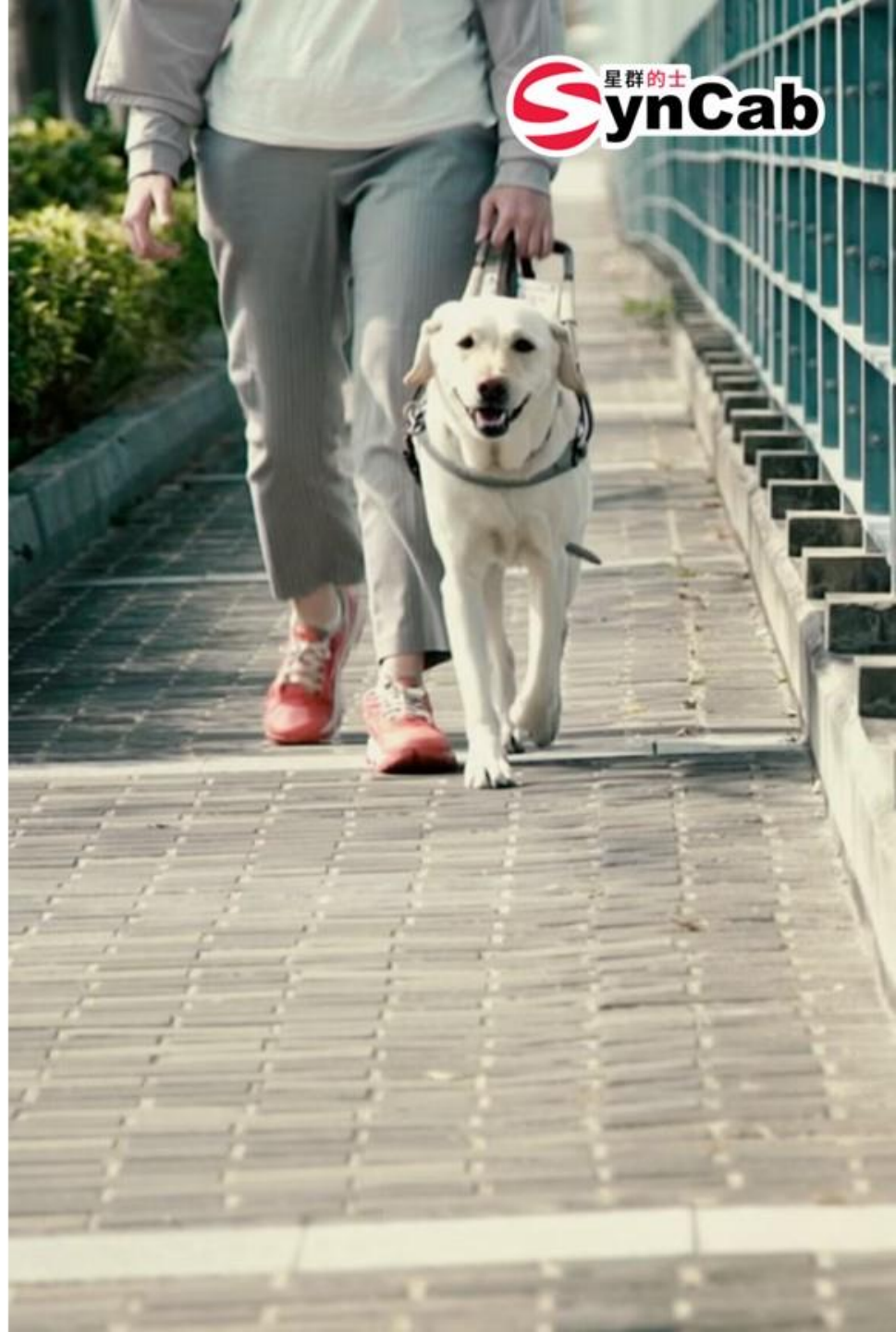
乘客提名

超過4,500次乘客提名司機為「優秀司機」。

4

關愛共融

全港唯一導盲犬友善車隊



多元化車款： 6座位純電動的士亮點



車廂設計特色

寬敞6座位設計，適合家庭、商務及團體出行、獨立座位、智能溫控系統



智能科技配置

GPS實時追蹤、免費Wi-Fi、USB充電接口



環保零排放

零排放純電動車型，支持環保與可持續發展



安全與支付系統

先進的安全系統，支持無現金支付

多元化車款： 混能電動的士亮點



車廂設計特色

寬敞6座位設計，適合家庭、商務及團體出行、獨立座位、智能溫控系統



智能科技配置

GPS實時追蹤、免費Wi-Fi、USB充電接口



便利無障礙出行

我們致力於協助需要輪椅協助的乘客,打造更便利的無障礙出行體驗,讓香港成為真正的無障礙城市。



安全與支付系統

先進的安全系統，支持無現金支付

司機培訓與服務承諾

1 專業形象

司機是品牌大使，代表星群的士的形象。透過專業培訓及服務，展現品牌價值。

2 制服標準

提供統一的制服，展現專業和親切的形象，提升乘客對的士服務的好感和信心。

3 獎勵計劃

設立「星群優秀司機獎」，鼓勵卓越服務，分享好評故事，激勵團隊。



司機培訓與服務承諾



專業培訓計劃

全面的培訓內容包括客戶服務技巧、安全駕駛與應急處理，以及科技應用培訓。我們確保每位司機都能為乘客提供最專業的服務。



科技安全管理

配備先進駕駛安全系統，要求司機達至72分以上的駕駛評分。通過駕駛影片分析，持續提升駕駛質素。



優質服務表揚

設立「卓越駕駛獎」及「進步獎」，鼓勵司機持續提供安全、貼心、優質的服務，展現專業關懷精神。

市場定位與目標



豪華定位

香港首款豪華6座位純電動的士



高端商務客群

商務旅客，追求優質可靠的運輸服務。



家庭團體市場

家庭與小型團體，需要寬敞舒適的乘車體驗。



環保意識客群

重視環保與高端服務的國際與本地旅客。

星群的士不僅是點對點個人化交通工具，更是業界翹楚。

營運及服務投入情況

✔ 車隊制服

穿著專業制服。展現星群的士SynCab品牌形象。

✔ 控制中心

24小時監控車隊，提供即時支援。

✔ 客戶服務熱線

提供便捷的客戶服務，解決任何疑問。

✔ 召車程式

方便乘客預約，提升使用體驗。

✔ GPS系統

追蹤車輛位置，優化路線規劃。

✔ 電子收費系統

提供多種支付方式，方便快捷。

✔ 駕駛安全系統

配備先進系統，提升司機駕駛安全意識。

✔ CCTV + CAMERA SYSTEM

車內監控，確保行車安全。

多元預約模式



網站下單

方便旅客及未能安裝APP的用家，隨時隨地輕鬆預約。



手機APP下單

提供便捷的操作介面，方便多數用家快速預約。



公司客戶專用平台

讓交通安排更高效，管理更便捷。



客戶服務熱線

提供即時真人對話，解決用戶疑問。

星群的士重要里程碑

首批 50 輛 MIFA 抵港

2024年11月，首批50輛豪華純電動MIFA的士順利抵達香港，為星群的士車隊注入新動力。

1

2

完成培訓，正式投入服務

2025年2月，40輛MIFA完成註冊及司機培訓，已陸續投入服務。

3

農曆新年機場接送試行

2025年2月春節期間，星群的士在機場提供接送服務，獲得旅客好評。

4

第二批 50 輛 MIFA 抵港

2025年3月，第二批50輛MIFA抵港，擴大車隊規模，提升服務能力。

期待在路上與大家見面

